

# CENTRE DE DÉPANNAGE

Vous avez des problèmes de connexion? Des questions? Voyez comment nous pouvons vous aider.

## Soutien aux usagers

Vous avez besoin de soutien ?

Lors des heures d'ouverture de notre service clientèle (soit entre 8 h et 17 h, heure de l'Est), il est possible de clavarder en direct avec un représentant du service à la clientèle qui pourra répondre à vos questions ou vous assister afin de finaliser une transaction.



En dehors, de ces heures, veuillez-vous référer au **soutien technique (3)** [qui se trouve dans le menu du tableau de bord, à gauche de votre écran].

## VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS SUR LE PORTAIL TROVAC ?

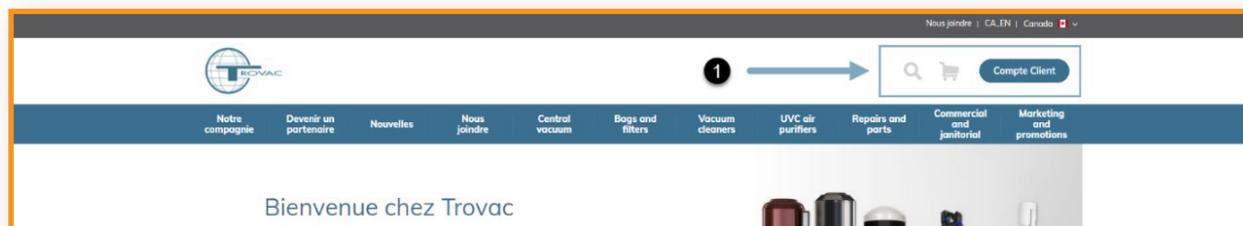
<b>APERÇU GÉNÉRAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compte client</li><li>• Tableau de bord</li></ul>	<b>PROFIL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• J'ai perdu mon mot de passe</li><li>• Changer l'adresse courriel liée au compte</li><li>• Changer l'adresse de facturation</li></ul>
<b>COMMANDE EN LIGNE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment puis-je modifier mon panier</li><li>• Faire le suivi d'une commande</li></ul>	<b>FACTURATION</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voir ma facture</li></ul>

## Mot de passe oublié

Comment réinitialiser un mot de passe perdu ou oublié sur votre compte client Trovac

Pour ce faire :

1. Rendez-vous sous la rubrique Compte client de votre portail Trovac.



## 2. Cliquez sur *Mot de passe oublié?*

A. Entrer votre adresse courriel.

B. Inscrire les lettres et les chiffres qui se trouveront dans l'image « CAPTCHA ». (Ce test de défi-réponse est utilisé en informatique pour vérifier que l'utilisateur n'est pas un robot.)

## 3. Cliquer sur **Réinitialiser mon mot de passe.**

**Vérifier ensuite votre boîte de réception.** Vous recevrez un courriel à l'adresse indiquée, dans lequel se trouvera un lien qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe. Suivez ensuite les procédures qui vous seront indiquées.