

COMMENT FAIRE : connexion au portail Trovac

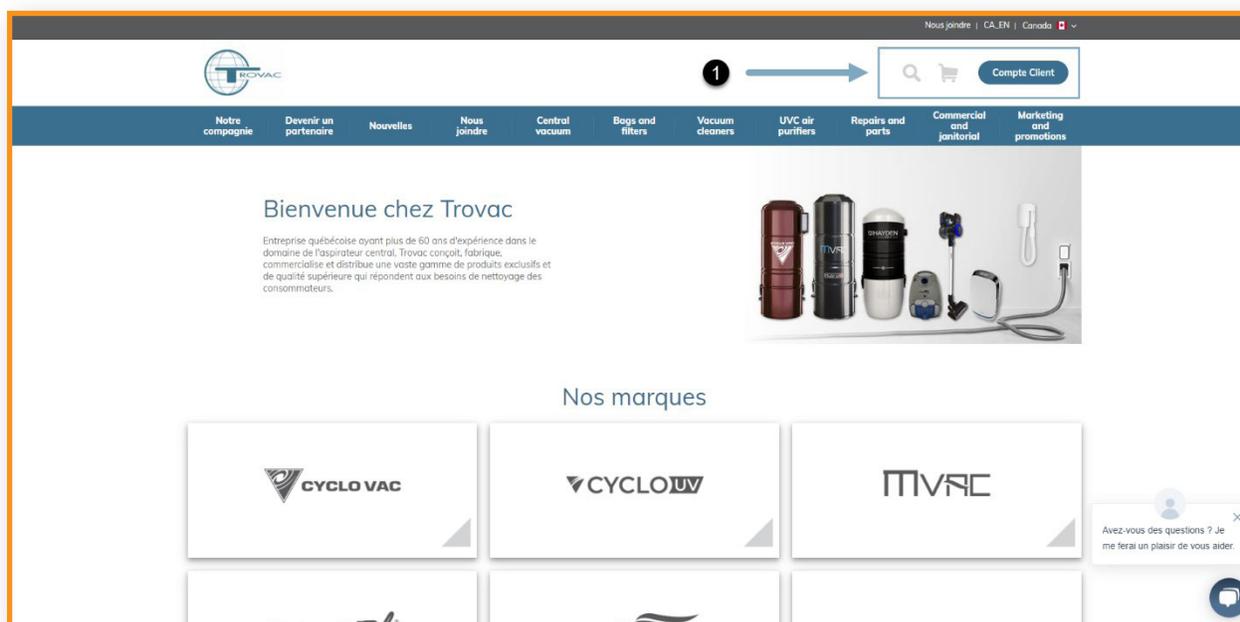
Étapes de connexion au portail Trovac

Cher partenaire,

Nous sommes heureux de vous présenter notre nouvelle plateforme **trovac.com**.

Dans ce tutoriel, nous vous expliquerons comment vous connecter à votre compte marchand.

1. Tout d'abord vous devez vous rendre sur le portail de Trovac (trovac.com ou trovac.eu).
2. Vous devrez sélectionner compte client qui se trouve dans le coin supérieur droit de votre écran.



Vous pourrez vous connecter soit avec vos informations de connexion, courriel et votre mot de passe, soit via votre compte Google ou Facebook.

Si vous êtes un nouvel utilisateur, vous avez reçu votre mot de passe temporaire par courriel de la part de Trovac.

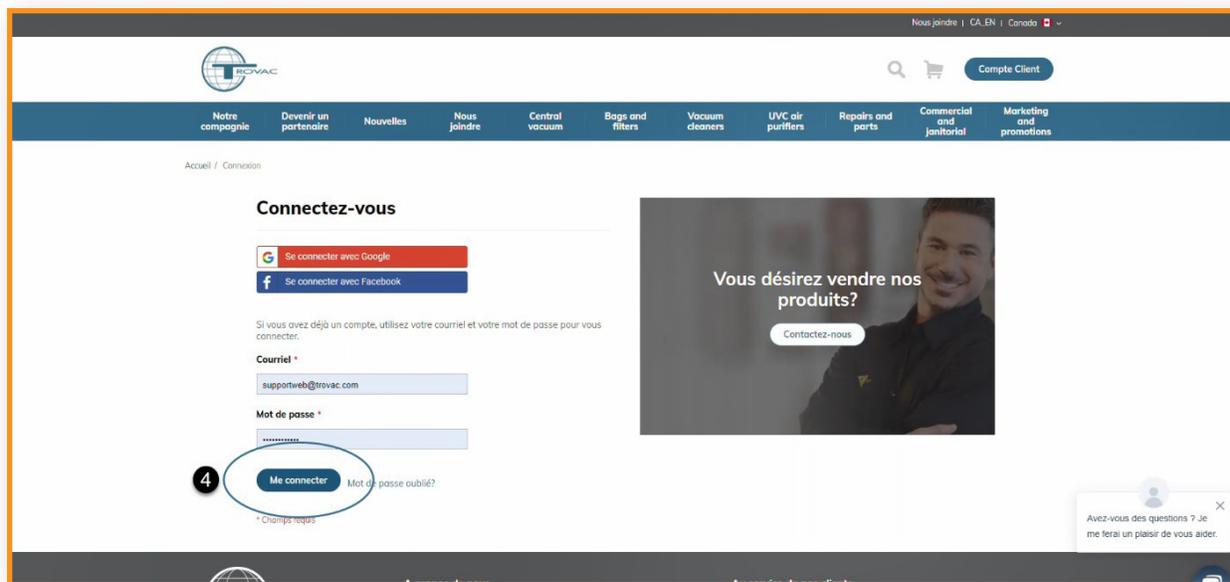
- Attention de bien vérifier votre boîte de courriels indésirables.

- Sinon, nous vous invitons à communiquer avec nous. Un membre du service à la clientèle se fera un plaisir de vous assister.



Vous pouvez aussi utiliser la fonction mot de passe oublié afin de recevoir par courriel les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

3. Finalement, appuyer sur Me connecter.



Vous arriverez sur votre tableau de bord qui est votre page d'accueil.

Voilà, vous êtes maintenant connecté à votre compte client Trovac !

APERÇU GÉNÉRAL : votre compte marchand

Aperçu général de votre compte client Trovac

Le compte client est un outil essentiel pour gérer vos achats et accéder à nos produits en tout temps.

En accédant à votre compte client, vous pouvez :

- Voir vos factures en ligne
- Créer une réclamation
- Consulter et obtenir divers outils marketing
- Gérer votre compte et vos modes de paiements.

Dans ce tutoriel, nous vous présentons une vue d'ensemble de votre compte client. Une fois connecté, vous aurez accès dans un premier temps à votre tableau de bord.

Lorsque vous cliquez sur Tableau de bord, vous verrez au centre de l'écran :

[Informations du compte \(1\)](#), [Carnet d'adresses \(2\)](#), [Commandes antérieures \(3\)](#) et [Mes contacts \(4\)](#).

Mon tableau de bord

1 Informations du compte

Informations de contact

Marchand Test
support@trocac.com
Modifier Choisir le mot de passe

2 Carnet d'adresses [Gérer mes adresses](#)

Adresse de livraison par défaut

Marchand Test
Les Industries Trovac
3 Avenue Ayuda
Blainville, Québec, J7 1L6
Canada
T. 491 434 2333
Modifier l'adresse

Adresse de facturation par défaut

Vous n'avez pas défini d'adresse de facturation par défaut.

3 Commandes antérieures [Voir les commandes](#)

Commande #	Date	Livré à	Total commande	Statut	Action
900000007	2021-02-09	Marchand Test	297,79 \$	Processing	Voir Commander de nouveau

4 Mes contacts

A propos de nous

Notre histoire
Notre mission, vision et valeurs
Notre équipe

Newsletter
Carrière
Nous joindre

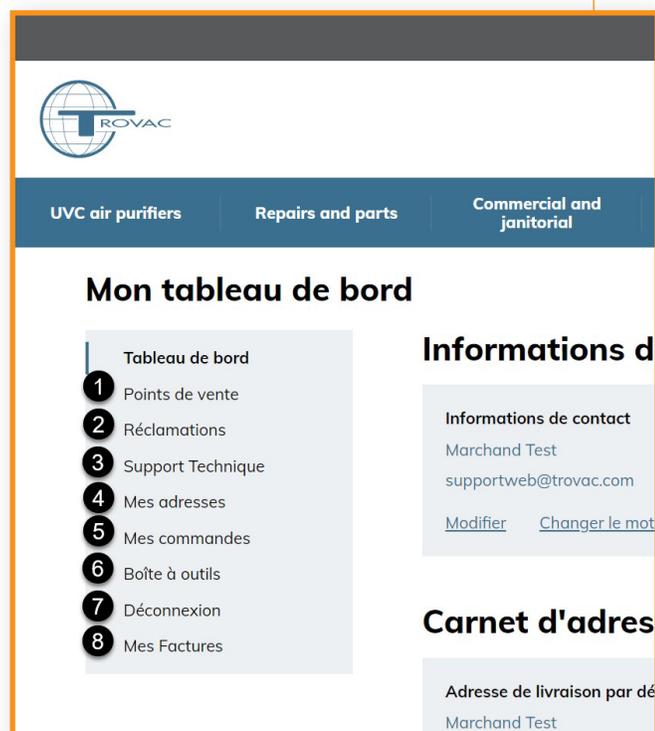
Au service de nos clients

Devenir partenaire
Nos centres de distribution

Politique de confidentialité
Méthode d'évaluation

Avez-vous des questions ? Je me ferai un plaisir de vous aider!

Dans le menu, en haut à gauche, vous y retrouverez les catégories suivantes :



1. Point de ventes : Pour voir la liste de vos magasins affichés dans les moteurs de recherches

2. Réclamations : Pour voir vos dernières réclamations, ou encore, pour en créer une nouvelle.

3. Soutien technique : Si vous éprouvez des problèmes dans la navigation de cette interface.

4. Mes adresses ou Carnet d'adresses : Pour modifier votre adresse ou définir des adresses de livraisons supplémentaires (des entrepôts par exemple)

5. Mes commandes : Pour visualiser l'historique de vos commandes et commander de nouveau

6. Boîte à outils : Afin d'avoir accès à différents fichiers pratiques ou différents outils de marketing local que vous pouvez télécharger en version PDF.

7. Déconnexion : vous permet de vous déconnecter de votre compte marchand.

8. Mes factures : Pour visualiser vos dernières factures compte client est un outil essentiel pour gérer vos achats et accéder à nos produits en tout temps.



Nous venons de faire ensemble un tour rapide de votre compte marchand. **Vous voulez en apprendre plus ?** Afin d'obtenir plus de détails sur chacune des différentes catégories, veuillez simplement cliquer sur les titres ci-haut. Vous serez dirigés vers de nouvelles pages.

APERÇU GÉNÉRAL : explorer le tableau de bord

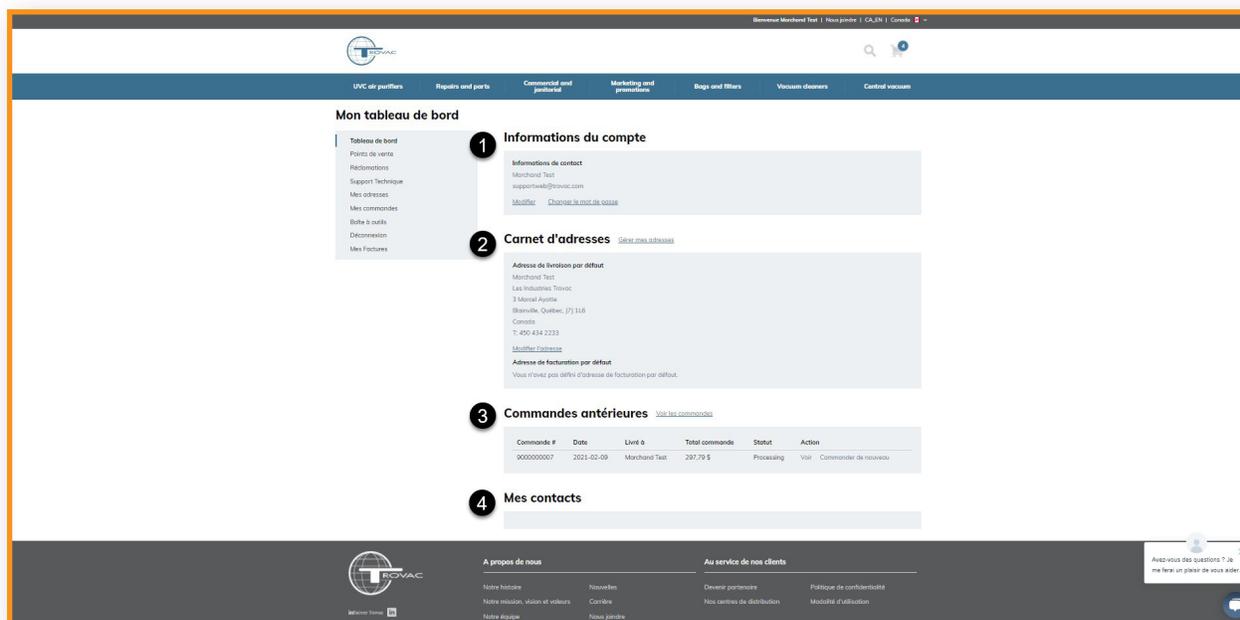
Tableau de bord – Portail Trovac

Pour y accéder, vous devez tout d’abord être connecté à votre compte client.

Une fois votre session ouverte, dans le menu de gauche, sélectionnez Tableau de bord.

Au centre de l’écran, vous verrez quatre encadrés ayant les titres suivants :

1. Informations du compte
2. Carnet d’adresses
3. Commandes antérieures
4. Mes contacts

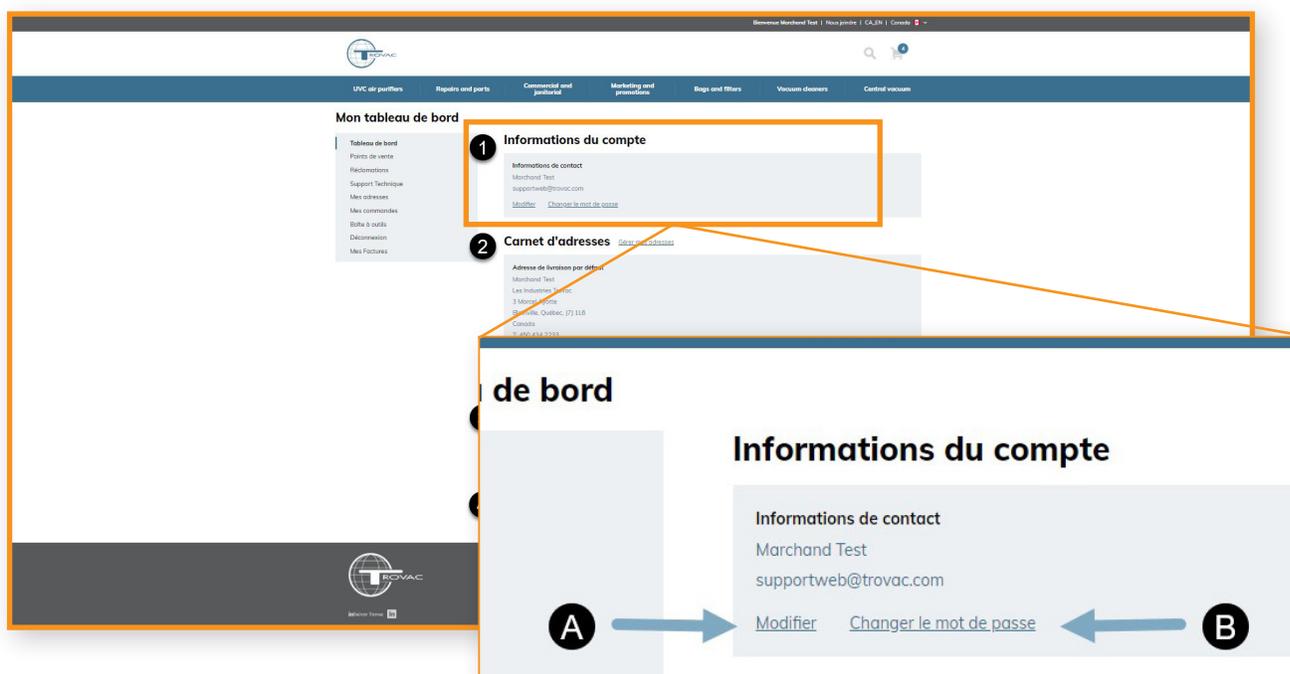


1. Informations du compte

Il s'agit de vos informations de contact inscrites au dossier, soit votre prénom, votre nom et votre adresse courriel.

Il est possible en tout temps de les modifier, en cliquant sur modifier (A).

C'est aussi à cet endroit que vous pourrez changer votre mot de passe, en utilisant la fonction changer de mot de passe (B).



2. Carnet d'adresses

C'est ici que vous pouvez gérer vos adresses.

Vous y trouverez la confirmation de votre adresse de livraison et de votre adresse de facturation.

The screenshot shows a customer account dashboard with a navigation menu at the top: **UVI de profils**, **Rapports and parts**, **Commercial and partners**, **Marketing and promotions**, **Rings and filters**, **Vousmes clients**, and **Central vocaux**. The main content area is titled **Mon tableau de bord** and includes a sidebar menu with options like **Tableau de bord**, **Plan de vente**, **Réclamations**, **Support Technique**, **Mes adresses**, **Mes commandes**, **Boîte à outils**, **Déconnexion**, and **Mes Factures**. The dashboard is divided into four numbered sections: 1. **Informations du compte** (Account Information), 2. **Carnet d'adresses** (Address Book), 3. **Commandes antérieures** (Previous Orders), and 4. **Mes contacts** (My Contacts). The **Carnet d'adresses** section is highlighted with an orange box and contains a callout window. This callout window shows the **Adresse de livraison par défaut** (Default Delivery Address) for 'Marchand Test' at 'Les Industries Trovac, 3 Marcel Ayotte, Blainville, Québec, J7J 1L6, Canada, T: 450 434 2233'. Below this is the **Adresse de facturation par défaut** (Default Billing Address), which is currently empty. A blue arrow points to the **Modifier l'adresse** (Modify Address) link, which is marked with a circled 'A'.

Commande #	Date	Livré à	Total commande	Statut	Action
900000007	2021-02-09	Marchand Test	297,79 \$	Processing	Voir Commander de nouveau



Il vous est possible de faire des modifications ou d'en ajouter une nouvelle, en utilisant l'option **Modifier l'adresse (A)**

3. Commandes antérieures

Dans cette section vous avez accès aux commandes qui ont été passées à partir de votre compte marchand seulement. Il y a deux actions disponibles dans cette partie de votre compte.

- A. Vérifier les anciennes commandes, en cliquant sur *Voir*.
 - a. Vous serez redirigé vers la catégorie *Mes commandes*
- B. Commander de nouveau, en cliquant sur le bouton portant le même nom.
 - a. La commande sera ajoutée automatiquement dans votre *panier d'achat* et vous serez redirigé au même moment vers cette page.

Mon tableau de bord

1 Informations du compte

Informations de contact
Marchand Test
support@trocac.com
Modifier Choisir le mot de passe

2 Carnet d'adresses [Gérer mes adresses](#)

Adresse de livraison par défaut
Marchand Test
Les Industries Trovac
3 Mésal Apollo
Blainville, Québec, J7J 1L6
Canada
T. 400.434.2233
Modifier l'adresse

Adresse de facturation par défaut
Vous n'avez pas défini d'adresse de facturation par défaut.

3 Commandes antérieures [Voir les commandes](#)

Commande #	Date	Livré à	Total commande	Statut	Action
9000000007	2021-02-09	Marchand Test	297,79 \$	Processing	Voir Commander de nouveau

4 Mes contacts

Commandes antérieures [Voir les commandes](#)

Commande #	Date	Livré à	Total commande	Statut	Action
9000000007	2021-02-09	Marchand Test	297,79 \$	Processing	Voir Commander de nouveau

A B

4. Mes contacts

Cette section agit en tant que répertoire téléphonique. Vous y retrouverez les contacts avec qui vous interagissez le plus souvent chez Trovac. Votre représentant ou un représentant du service à clientèle par exemple.

NOTE : il n'est pas possible d'ajouter un contact. Les contacts enregistrés dans votre compte Trovac se synchroniseront automatiquement grâce à notre plateforme web.