

COMMENT FAIRE : une commande en ligne

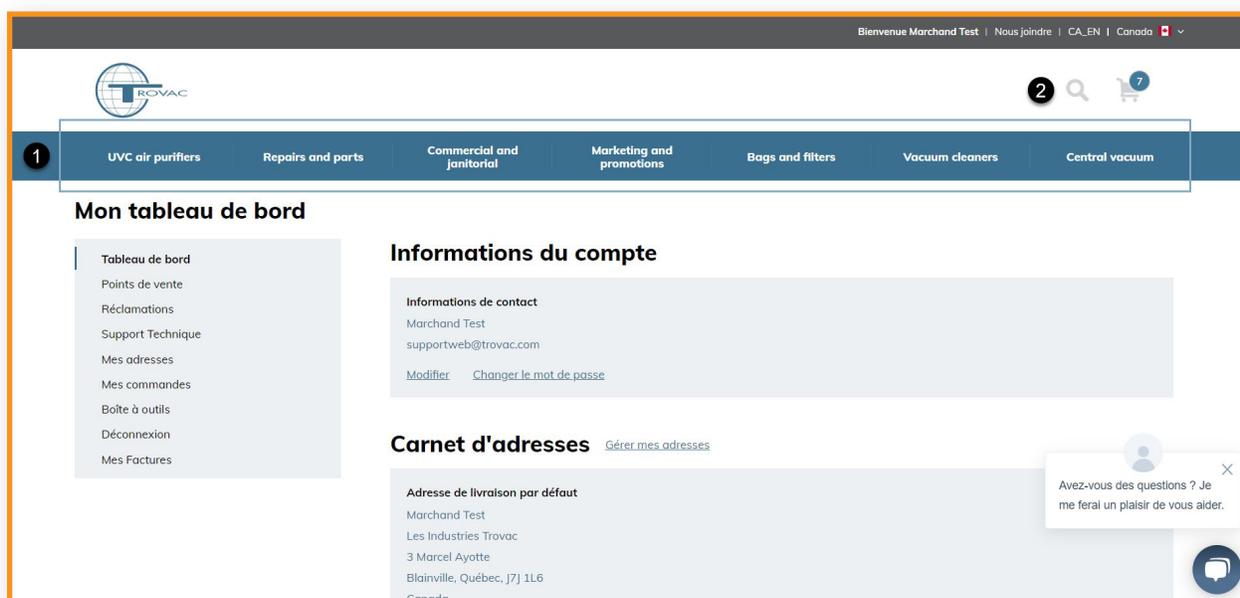
Voyez comment faire une commande en ligne et consulter votre historique de commande au besoin.

Pour y accéder, vous devez tout d'abord être **connecté à votre compte client**.

A. Effectuer une recherche

Pour accéder à la liste des produits offerts et connaître leur disponibilité, vous devez **effectuer une recherche** sur l'article qui vous convient en utilisant les **deux options suivantes** :

- 1) Le menu principal dans lequel tous les produits ont été classés par catégories (1).
- 2) Utilisez la fonction Recherche (2), identifiée par la loupe, située dans le haut, à droite de votre écran.





COMMENT FAIRE : une recherche

Cliquez sur la loupe afin de faire apparaître la barre de recherche.

Tapez ensuite dans la barre de recherche le code de produit, un mot clé ou une expression décrivant votre sujet parmi les plus spécifiques ou appropriés.

- En général, les capitales et la ponctuation ne sont pas nécessaires.
- Notre moteur de recherche ignore les petits mots comme « le, la, et, à, etc. »

Exemple de recherche avec un code de produit

The screenshot shows the Trivac website interface. At the top right, there is a search bar containing the text 'TDSAC95d'. Below the search bar, there is a navigation menu with categories: 'UVC air purifiers', 'Repairs and parts', 'Commercial and Janitorial', 'Marketing and promotions', 'Bags and filters', 'Vacuum cleaners', and 'Central vacuum'. The main content area is divided into 'Mon tableau de bord' (My dashboard) and 'Informations' (Information). The search bar is highlighted with an orange box, and a magnifying glass icon is shown next to it.

Exemple de recherche avec mot-clé

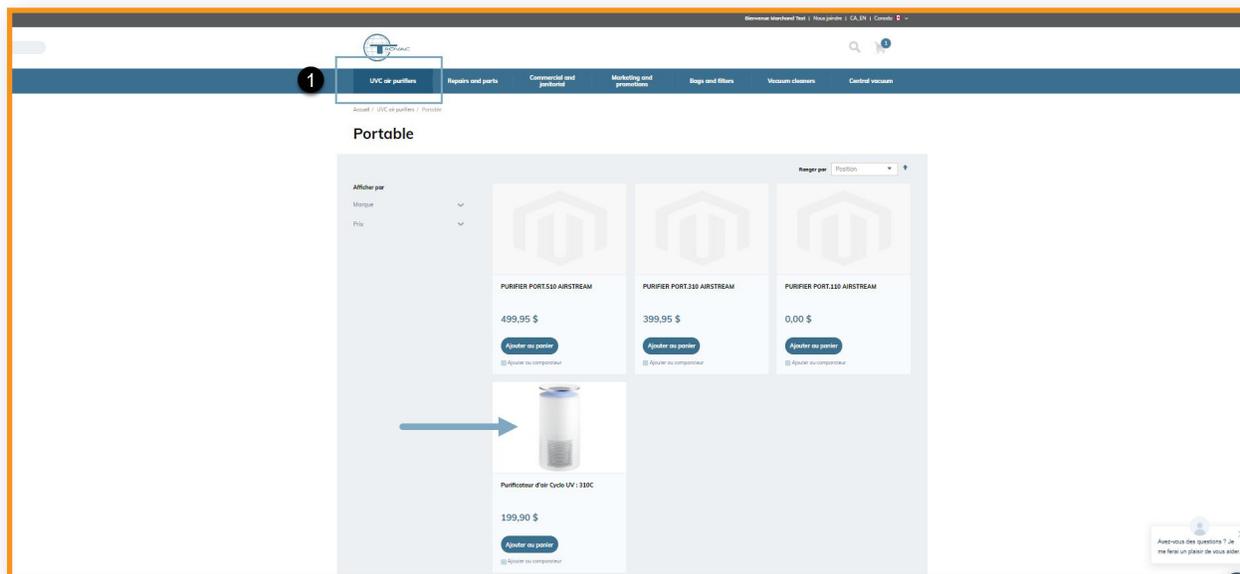
The screenshot shows the Trivac website interface. At the top right, there is a search bar containing the text 'purificateur d'air'. Below the search bar, there is a navigation menu with categories: 'UVC air purifiers', 'Repairs and parts', 'Commercial and Janitorial', 'Marketing and promotions', 'Bags and filters', 'Vacuum cleaners', and 'Central vacuum'. The main content area is divided into 'Mon tableau de bord' (My dashboard) and 'Informations du compte' (Account information). The search bar is highlighted with an orange box, and a magnifying glass icon is shown next to it.

Pressez le bouton Entrée du clavier de votre ordinateur
Accédez ensuite à vos résultats.

B. Commander un produit

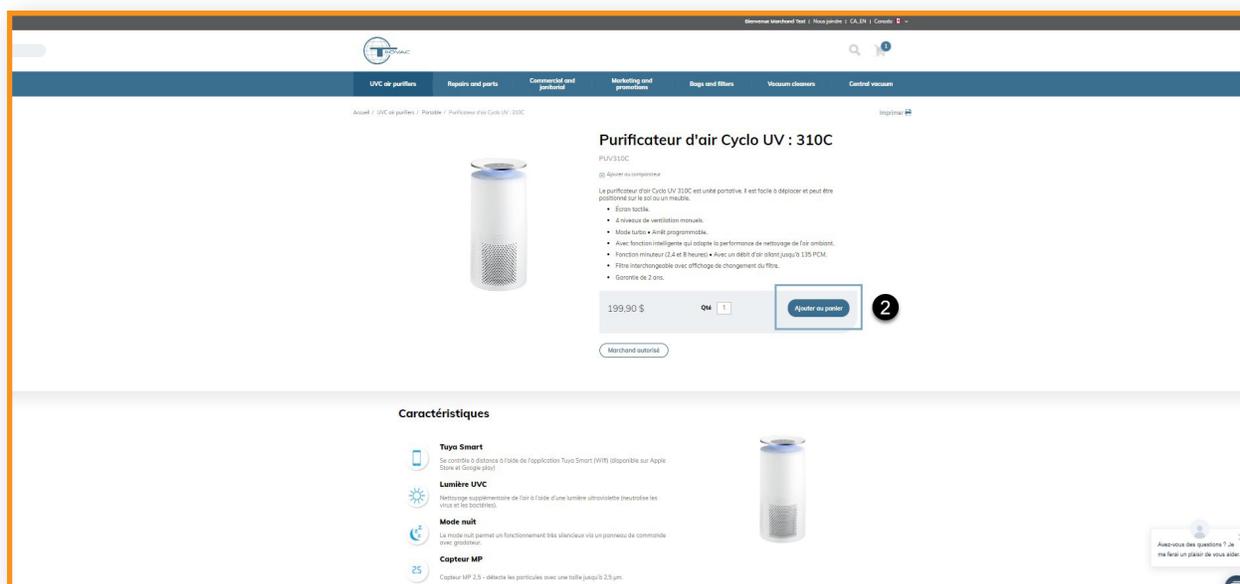
A) Consulter la fiche produit de l'item.

En tout temps il est possible de regarder la fiche produit et de confirmer si celui-ci correspond à vos attentes à l'aide des descriptions, des illustrations et des différentes caractéristiques techniques. Pour ce faire, vous n'avez qu'à cliquer sur l'image du produit.

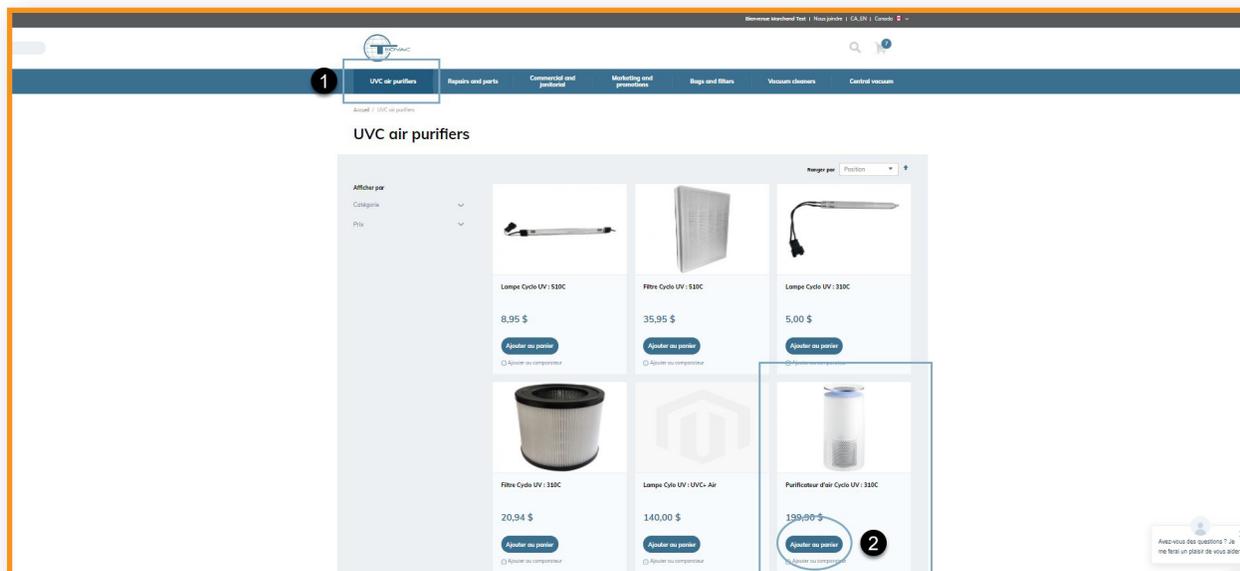


Pour ajouter l'item sélectionné à votre panier, vous devrez :

- Sélectionner l'item que vous désirez commander.
- Cliquer sur la fonction ajouter au panier (2).



Répéter ces étapes pour chaque produit, jusqu'à ce que votre commande soit complétée.



En tout temps il est possible de voir le contenu du panier ou de le modifier.

Pour ce faire, **cliquez sur le panier** qui se trouve tout en haut, à droite de votre écran (1). Par la suite, une petite fenêtre apparaîtra; il s'agit de la sélection de vos items.

Pour procéder à la modification, vous pouvez :

A. **Modifier directement le nombre d'items dans la section Qté**, en y inscrivant directement le nombre voulu (A).

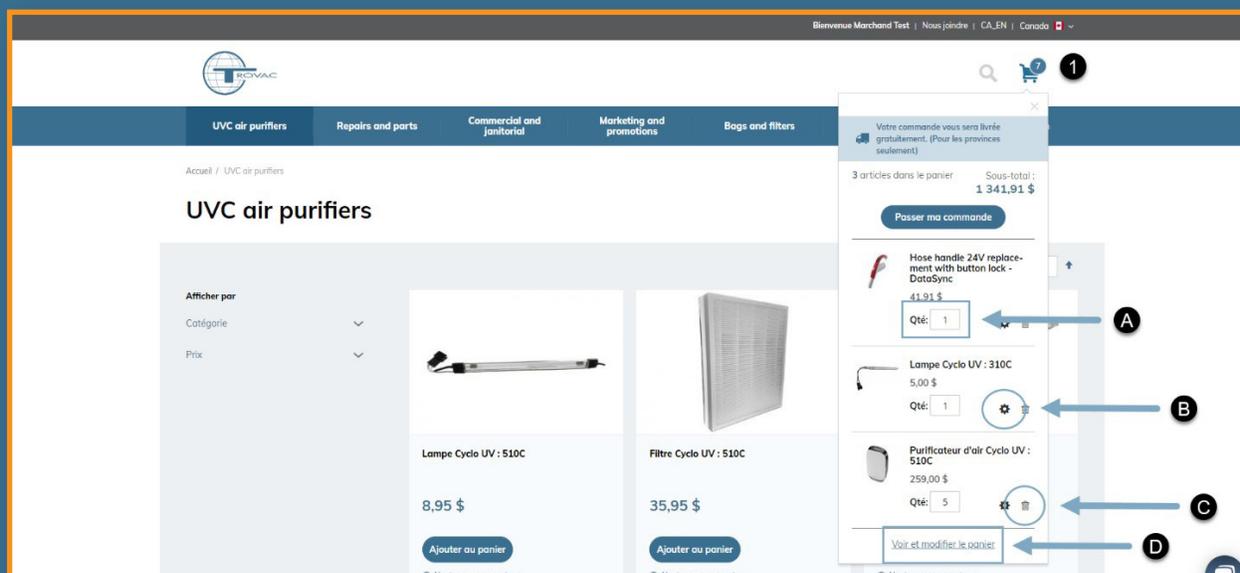
B. En cliquant sur **l'icône roue mécanique** [(modifier la commande) B].

Pour supprimer l'item :

C. Cliquez sur **l'icône Poubelle** (C).

Pour accéder à tout le contenu de votre panier :

D. Cliquez sur **Voir et modifier le panier** (D).



C. Accéder à votre panier

Si vous cliquez sur Voir et modifier le panier (D), vous verrez au centre de l'écran :

Panier (1), Code promotionnel (2) et Résumé (3).

À travers ces sections vous pourrez :

1. Panier

A. Pour modifier ou supprimer un item en sélectionnant les boutons appropriés (A).

B. Modifier directement la quantité que vous souhaitez commander pour chaque item (B).

a. Si tel est le cas, assurez-vous de cliquer sur Mettre à jour le panier, afin que les bonnes quantités et les bons montants y soient affichés (C).

2. Code promotionnel

Inscrivez le code promotionnel dans l'encadré ci-dessous afin de profiter de votre rabais.

A. Cliquez sur Appliquer le coupon (D).

3. Résumé

Coup d'œil rapide des différents montants applicables à votre commande (taxes, frais de livraison, montant total de la facture).

Lorsque vos emplettes sont terminées, vérifier le panier une dernière fois. Si tout est conforme, cliquez sur Passer ma commande (E).

The screenshot shows the shopping cart interface with the following elements:

- Navigation:** UVC air purifiers, Repairs and parts, Commercial and janitorial, Marketing and promotions, Bags and filters, Vacuum cleaners, Central vacuum.
- Section 1: Panier**
 - Message: Ajoutez \$45 pour obtenir la livraison gratuite. (Pour les provinces seulement)
 - Table of items:

Produit	Prix	Qté	Sous-total
Lampe Cyclo UV : 310C Marque: Détails: [A] Modifier / Supprimer	5,00 \$	[B] 1	5,00 \$
 - [C] Mettre à jour le panier
- Section 2: Code promotionnel**
 - [2] Vous avez un code promotionnel? Entrez un code promotionnel [D] Appliquer le coupon
- Section 3: Résumé**
 - [3] Résumé
 - Estimation des frais de livraison et taxes
 - Sous-total: 5,00 \$
 - Livraison (Standard shipping): À déterminer
 - Taxes totales: 0,75 \$
 - Canada-QC-GST (5%): 0,25 \$
 - Canada-QC-QST (9.975%): 0,50 \$
 - Total commande: 5,75 \$**
 - [E] Passer ma commande

D. Finaliser votre commande

Vous êtes maintenant sur la page **Livraison**, dans laquelle vous devrez confirmer les renseignements nécessaires à l'établissement de la commande et de la livraison elle-même.

Vous devrez indiquer **la méthode de livraison (A)** de vos derniers achats et, s'il y a lieu, indiquer **l'adresse de destination (B)**.

Une fois terminé, cliquez sur **Suivant (1)**.

The screenshot shows the 'Livraison' page with the following elements:

- Page title: **Livraison** / Vérification et paiement
- Section **A Méthodes de livraison**:
 - Text: Comment souhaitez vous recevoir votre commande:
 - Option 1: **À déterminer** Standard shipping
 - Option 2: **Gratuit** At nearest pick up desk
- Section **B Adresse de livraison**:
 - Text: Sélectionnez l'adresse à laquelle vous souhaitez que la commande soit livrée.
 - Selected address: Marchand Test, 3 Marcel Ayotte, Blainville, Québec J7J 1L6, Canada, 450 434 2233
 - Button: + Nouvelle adresse
- Bottom navigation: [Retour au panier](#), *Champs requis, **Suivant** (1)
- Right sidebar: **Résumé de la commande** (Vous avez 1 article dans le panier) with a dropdown arrow and a blue arrow pointing to it.
- Chatbot: A small chatbot icon in the bottom right corner with the text: 'Avez-vous des questions ? Je me ferai un plaisir de vous aider.'



En tout temps il est possible de consulter de nouveau le contenu du panier ou de le modifier.

Cliquez sur **la petite flèche (v)** qui se trouve à droite de l'écran, dans l'encadré *Résumé de la commande*

Vous êtes maintenant sur la page de **Vérification et paiement**.

The screenshot shows the 'Vérification et paiement' page with the following sections and callouts:

- 1 Adresse de facturation**: Marchand Test, 3 Marcel Auyotte, Blairville, Québec (J) 1L6, 450-434-2233
- 2 Commentaires**: Une précision sur la commande? Laissez-le nous savoir: Estivez ici
- 3 Autres informations**: Purchase number
- 4 Mode de paiement**: Comment souhaitez-vous régler votre commande : Facturation (avec service support) Retour *Champs requis
- 5 Résumé de la commande**: Sous-total 5,00 \$, Livraison Gratuit, Taxes totales 0,75 \$ (Canada-QC-GST (9%)), 0,25 \$ (Canada-QC-GST (9,975%)), Total commande 5,00 \$, Vous avez 1 article dans le panier
- 6 Livré à**: Marchand Test, 3 Marcel Auyotte, Blairville, Québec (J) 1L6, 450-434-2233
- 7 Méthode de livraison**: At nearest pick up desk

Adresse de facturation (1) : Cette adresse sera inscrite sur votre facture.

Commentaires (2) : Pour y ajouter un commentaire à notre équipe du service à la clientèle ou aux employés de la distribution.

Autres informations (3) : Pour indiquer des renseignements supplémentaires à transmettre à notre équipe concernant la préparation ou l'envoi de la commande.

Mode de paiement (4) : Pour choisir la façon dont vous souhaitez régler votre facture.

Résumé de la commande (5) : Cette section confirmera toutes les conditions d'achat et indiquera en détail les montants à payer pour votre commande (taxes, frais de livraison, etc.).

Livré à (6) : Cette section indique l'endroit à laquelle la commande sera livrée.

Méthode de livraison (7) : Cette section indique comment votre commande vous sera livrée et à quelle vitesse.

Si les informations inscrites sont inexactes, apportez les modifications souhaitées et consultez de nouveau le résumé de votre commande.

Sélectionnez **votre mode de paiement (A)**.

Enfin, cliquez sur **Passer la commande (B)** pour acheminer votre achat de manière définitive.

Adresse de facturation
Marchand Test
3 Marcel Ayotte
Blainville, Québec J7J 1L6
504 434 2233

Commentaires
Une précision sur la commande? Laissez-le nous savoir:
Ecrivez ici

Autres informations
Purchase number

Mode de paiement
Comment souhaitez-vous régler votre commande :
 Facturation (avec service support)
 Paiement lors de la facturation
 Le paiement sera demandé lors de la facture que vous recevrez mensuellement.

Résumé de la commande
Sous-total 5,00 \$
Livraison À déterminer
Standard shipping
Taxes totales 0,75 \$
Canada-QC-GST (9%) 0,25 \$
Canada-QC-QST (9,975%) 0,50 \$
Total commande 5,00 \$
Vous avez 1 article dans le panier

Livré à
Marchand Test
3 Marcel Ayotte
Blainville, Québec J7J 1L6
450 434 2233

Méthode de livraison
Standard shipping

Passer ma commande

Une fois votre commande confirmée, vous recevrez le numéro de confirmation de la transaction. Cette confirmation est également transmise par courriel à l'adresse par défaut, inscrite initialement dans votre profil.

Nous vous recommandons de sauvegarder ou d'imprimer tous les documents utiles au suivi de la commande ou à la résolution d'un éventuel problème.

